



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von der Alp Stätz AG (nachfolgend: Alp Stätz), rechtmässigen Betreiberin des Yoordi Bestell-Systems sowie dem Aleno Reservations-System.

1. Allgemeines

Alle Lieferungen und Leistungen von der Alp Stätz und die damit verbundenen Onlinebestellungen sowie weitere Onlinedienste unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung der Geschäftsleitung der Alp Stätz AG sowie der Schriftform; dies gilt auch für eine Abbedingung des Schriftformerfordernisses.

2. Yoordi Bestell-System

Das Yoordi Bestell-System ermöglicht es Ihnen Bestellungen und Zahlungen in der Alp Stätz vorzunehmen. Sie ermächtigen Yoordi hiermit Ihre Bestellungen, Personaldaten und entsprechende Identifikationsangaben an die Alp Stätz weiterzuleiten.

3. Nutzung des Bestell-Systems

Sie bestätigen, dass Sie eine rechtsfähige Person sind, die in der Lage ist, einen verbindlichen Vertrag abzuschliessen.

Insbesondere bestätigen Sie folgendes:

- Sie werden das Bestell-System nur so nutzen, wie es in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben sind.
- Sie erlauben Dritten nicht, Ihr Konto zu benutzen und benutzen nicht das Konto eines Dritten
- Sie halten bei der Nutzung des Bestell-Systems alle Gesetze ein.
- Sie behindern nicht den korrekten Betrieb des Netzwerks
- Sie werden nicht versuchen, das Bestell-System zu beschädigen
- Sie werden uns den Nachweis Ihrer Identität vorlegen, den wir für angemessen halten
- Sie werden das Bestell-System nicht mit einem inkompatiblen oder nicht autorisierten Gerät verwenden.

Zudem behält sich die Alp Stätz und Yoordi das Recht vor, den Dienst und die Nutzung des Bestell-Systems zu beenden, wenn Sie nicht alle oben genannten Verpflichtungen erfüllen.

Durch den Zugriff und/oder die Nutzung des Bestell-Systems können Daten- und Verbindungsgebühren von Ihrem Mobilfunkanbieter oder andere Gebühren anfallen.

Yoordi garantiert nicht, dass das Bestell-System auf jeder Hardware oder jedem Gerät funktioniert. Darüber hinaus kann es beim Dienst oder der Software zu Problemen und Verzögerungen kommen, die durch die Nutzung des Internets und elektronischer Kommunikationsmittel verursacht werden.

Insbesondere kann Yoordi nicht haftbar gemacht werden, wenn Sie kein kompatibles mobiles Gerät haben oder wenn Sie die falsche Version der Software verwenden.

3. Bestellung

Sie sind für Ihre aufgegebene Bestellung verantwortlich. Von Ihnen aufgegebenen Bestellungen sind verbindlich, sobald sie vom Yoordi respektive der Alp Stätz bestätigt werden. Eine Rückzahlung oder Korrektur der Bestellung kann nicht über die Software erfolgen. Es ist allein Sache der Alp Stätz zu entscheiden, ob Änderungen an einer aufgegebenen Bestellung akzeptiert werden.

4. Lieferung

Die Alp Stätz wird nach Möglichkeit vereinbarte oder angegebene Lieferzeiten pünktlich einhalten. Weitergehende Ansprüche des Käufers - insbesondere auf Lieferung - sowie auf die durch das Produkt allfällig entstandenen Risiken und Nebenwirkungen, sind ausgeschlossen.



5. Bezahlung

Sie erklären sich damit einverstanden, alle Produkte, die Sie bei der Alp Stätz bestellen, vollständig zu bezahlen und ermächtigen Yoordi, die von Ihnen bestellten Produkte oder Dienstleistungen über die von Ihnen angegebene Zahlungsmethode (einschliesslich aller Steuern) zu verrechnen. Sie sind für die rechtzeitige und vollständige Zahlung aller Kosten und die Bereitstellung einer gültigen Zahlungsmethode (z.B. Kreditkarte) verantwortlich, mit der Sie alle anfallenden Kosten für die Produkte der Alp Stätz übernehmen. Wenn die Zahlungsmethode vom Zahlungsanbieter nicht akzeptiert wird, ist Yoordi und die Alp Stätz nicht verpflichtet, die Bestellung anzunehmen.

6. Widerrufsrecht

Bei Bestellungen, die online bezahlt und getätigt werden, besteht kein Widerrufsrecht.

7. Mängel

Beanstandungen wegen Lieferumfang, Sachmängeln, Falschlieferungen und Mengenabweichungen sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, geltend zu machen. Bei berechtigten Beanstandungen wird die Alp Stätz die Fehllieferung korrigieren und im Übrigen unter Vorbehalt des Ausschlusses nach ihrer Wahl die Produkte umtauschen, sie zurücknehmen oder dem Käufer einen Preisnachlass einräumen.

8. Aleno Reservations-System

Damit wir über unsere Webseite Online-Reservierungsanfragen entgegennehmen und diese verwalten können, verwenden wir das Restaurantmanagementsystem aleno, das von der aleno AG mit Sitz in der Schweiz angeboten wird. Die Nutzung von aleno ermöglicht uns, persönliche Informationen über unsere Gäste («Gästedaten») elektronisch zu erfassen. Bei den Gästedaten handelt es sich um die folgenden Informationen:

Vorname und Nachname
Telefonnummer und E-Mail-Adresse
Anzahl Personen, Uhrzeit und Datum des gewünschten Besuchs
Wohnadresse (optional)
Firmenname (optional)

Die Erfassung von Gästedaten ermöglicht uns, ihre Reservierungsanfrage zu verarbeiten und sicherzustellen, dass der von Ihnen gewünschte Tisch auf ihren Namen reserviert wird und wir bei Bedarf mit Ihnen in Verbindung treten können. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung von aleno zur elektronischen Erfassung von Reservationen besteht in der Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von uns erfassten Gästedaten werden nach der Durchführung der Reservation nicht automatisch gelöscht, sondern zur Erstellung eines persönlichen Gästeprofiles verwendet. Weitere Informationen zum Gästeprofil finden Sie in Ziffer [15] unten. Sie haben jederzeit das Recht, eine Löschung Ihrer Gästedaten zu verlangen. Falls die Löschung vor dem Datum der Reservation erfolgt, wird die entsprechende Reservation automatisch storniert.

9. Erfassung von Kreditkarteninformationen für Reservierungen

Online-Reservierungsanfragen sind erst dann verbindlich, wenn wir Ihnen mittels einer Bestätigung per E-Mail oder Telefon den Tisch, das Datum und die Uhrzeit bestätigt haben. Um sicherzustellen, dass uns im Falle eines unentschuldigtem Nichterscheins kein Schaden entsteht, behalten wir uns vor, eine Kreditkarte als Zahlungsgarantie zu verlangen. Dabei erheben wir die folgenden Informationen («Zahlungsinformationen»):

Wenn Sie bei einer Online-Reservationsanfrage ihre Zahlungsinformationen hinterlegen, so werden die Angaben von aleno automatisch anonymisiert. Dies hat zur Folge, dass es sich bei den Zahlungsinformationen nicht um Personendaten im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) oder der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) handelt. Die Zahlungsinformation werden zudem direkt an den Hosting Provider der aleno AG übermittelt. Wir haben aus diesem Grund keinen Zugriff auf die anonymisierten Zahlungsinformationen und speichern diese auch nicht auf unserem System.



10. Stornierung oder Nichterscheinen

Gebühren für Stornierungen oder Nichterscheinen können bis zur Höhe der vereinbarten Gebühren nach dem entsprechenden Zeitpunkt anfallen und werden in der vereinbarten Höhe der zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Zahlungsmethode in Rechnung gestellt.

11. Änderungen oder Stornierungen durch uns

Wenn bei der Buchung des Tisches vereinbart wurde, dass Sie den Vertrag innerhalb eines bestimmten Zeitraums ohne Angabe von Gründen kostenlos stornieren können, sind wir auch berechtigt, den Vertrag innerhalb dieser Frist zu stornieren (z.B., wenn vertraglich vereinbarte Vorauszahlungen nicht geleistet werden). Bei einer gerechtfertigten Stornierung unsererseits haben Sie keinen Anspruch auf Schadensersatz.

12. Höhere Gewalt

Wir sind nicht haftbar und werden keine Entschädigung zahlen, wenn die Erfüllung unserer Verpflichtungen direkt oder indirekt durch oder als Folge von höherer Gewalt oder anderen Umständen, die sich unserer zumutbaren Kontrolle entziehen, verhindert oder beeinträchtigt wird, insbesondere in Bezug auf Überschwemmung, Erdbeben, extrem ungünstige Wetterbedingungen, Naturkatastrophen, Pandemien, Naturereignisse, Terrorakte, Feuer oder Ausfall von Strom, Gas, Wasser oder anderen Versorgungsdiensten, Anlagen, Maschinen, Computern, Fahrzeugen oder Gebäudeeinstürze und unter der Voraussetzung, dass wir in keiner Weise fahrlässig oder schuldhaft gehandelt haben.

13. Erstellung von Gästeprofilen

Die zur Entgegennahme und Durchführung einer Online-Reservation erfassten Gästedaten werden von uns verwendet, um im Restaurantmanagementsystem aleno ein persönliches Profil für unsere Gäste zu erstellen («Gästeprofil»). Dies ermöglicht uns, die Gästedaten zur Personalisierung unserer Dienstleistungen zu verwenden. Nach Ihrem Besuch in unserem Restaurant behalten wir uns vor, das Gästeprofil um weitere Personendaten erweitern, die uns eine weitergehende Personalisierung ermöglichen («Profildaten»). Bei diesen Profildaten handelt es sich um die folgenden Informationen: Persönliche Daten zur Individualisierung der Gäste, inklusive bevorzugte Sprache, Allergien und Sonderwünsche, Geburtstag, Kundenkategorie und Status. Informationen über vergangene Restaurantbesuche, inklusive Zeit und Datum des Besuchs, Aufenthaltsdauer, Anzahl der Gäste, Art und Standort des Tisches, Höhe der Ausgaben und allfälliges Vorliegen einer Nichterscheinung. Konsolidierte Informationen über alle bisherigen Restaurantbesuche, inklusive Gesamtzahl der Besuche, Gesamthöhe der Ausgaben und Gesamtzahl der Nichterscheinungen. Die Erstellung eines Gästeprofiles und die Erfassung von Profildaten ermöglicht uns, unsere Dienstleistungen auf Sie auszurichten und dadurch sicherzustellen, dass Sie sich bei uns wie zuhause fühlen und wir auf Ihre individuellen Wünsche eingehen können. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung von aleno zur Erstellung eines Gästeprofiles besteht in der Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die im Gästeprofil enthaltenen Gästedaten und Profildaten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für ihren ursprünglichen Zweck nicht mehr verwendet werden. Sie haben jederzeit das Recht, eine Löschung Ihres Gästeprofiles und der darin enthaltenen Gästedaten und Profildaten zu verlangen.

14. Verantwortlichkeit und weitere Informationen

Bei der Erfassung und Verarbeitung von Gästedaten, Zahlungsinformationen und Profildaten im Zusammenhang mit der Nutzung des Restaurantmanagementsystems aleno gelten wir als Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Ziff. 7 DSGVO, der über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der erfassten personenbezogenen Daten entscheidet und für die Sicherstellung und Erfüllung der Betroffenenrechte zuständig ist. Die Gästedaten, Zahlungsinformationen und Profildaten werden nach deren Erfassung an die aleno AG übermittelt und von dieser verarbeitet. Die aleno AG ist als Auftragsverarbeiter im Sinn von Art. 4 Ziff. 8 DSGVO zu qualifizieren, der personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet. Wir haben mit der aleno AG aus diesem Grund einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen damit die Vorgaben der DSGVO bei der Nutzung von aleno vollständig um. Weitere Informationen zur Erfassung und zum Umgang mit Ihren Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung von aleno finden Sie in der Datenschutzerklärung der aleno AG, die über den folgenden Link aufgerufen werden kann: <https://www.aleno.me/de/policy#DataPrivacySoftware>.



15. Kundendaten

Die Alp Stätz ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten, dies unter Berücksichtigung der entsprechenden Sorgfaltspflicht im Umgang mit sensiblen Kundendaten.

Name des Herausgebers der Kreditkarte
Name des Inhabers der Kreditkarte
Verfallsdatum der Kreditkarte
Kreditkartennummer und Prüfziffer

16. Abschliessende Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung (AGB) berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Verträge, unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), ist Churwalden, Schweiz.